



## **ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en œuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information)**

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information)

*Thierry Chamfrault, Claude Durand*

**ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information)** Thierry Chamfrault, Claude Durand

 [Télécharger ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise ...pdf](#)

 [Lire en ligne ITIL et la gestion des services : Méthodes, mis ...pdf](#)

**Téléchargez et lisez en ligne ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information) Thierry Chamfrault, Claude Durand**

---

Format: Ebook Kindle

Présentation de l'éditeur

ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) est un ensemble de meilleures pratiques de management des systèmes d'information, qui s'appuie sur un référentiel de bonnes pratiques. Issu de l'OGC (l'office de commerce britannique), ce référentiel est reconnu depuis 15 ans dans les pays anglo-saxons et scandinaves et perçue depuis 3 ans en France. Ce livre est un ouvrage de référence, aussi bien pour les professionnels que pour les étudiants en management et en SI. Les auteurs sont des membres fondateurs de l'itSMF France.

ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) est un ensemble de meilleures pratiques de management des systèmes d'information, qui s'appuie sur un référentiel de bonnes pratiques. Issu de l'OGC (l'office de commerce britannique), ce référentiel est reconnu depuis 15 ans dans les pays anglo-saxons et scandinaves et perçue depuis 3 ans en France. Ce livre est un ouvrage de référence, aussi bien pour les professionnels que pour les étudiants en management et en SI. Les auteurs sont des membres fondateurs de l'itSMF France.

Biographie de l'auteur

Thierry CHAMFRAULT est responsable de la maîtrise d'ouvrage opérationnelle Internet chez Bouygues Telecom. Fondateur et administrateur de l'itSMF France, il a en charge la commission Education-Normalisation. Il enseigne ITIL dans de nombreuses universités et grandes écoles. A l'AFNOR, il est président de la commission de normalisation ISO/IEC 20000. Claude DURAND est directeur stratégie et innovation chez Osiatis, une des principales SSII françaises, et est en charge d'Osiatis Consulting. Fondateur et trésorier de l'itSMF France, il représente le chapitre français à l'itSMF International et est, auprès de l'OGC, membre de l'ITIL Advisory Group. Il est président d'une école d'ingénieurs, l'ISTASE.

Download and Read Online ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information) Thierry Chamfrault, Claude Durand #QT9A36V1MES

Lire ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information) par Thierry Chamfrault, Claude Durand pour ebook en ligne ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information) par Thierry Chamfrault, Claude Durand Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information) par Thierry Chamfrault, Claude Durand à lire en ligne. Online ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information) par Thierry Chamfrault, Claude Durand ebook Téléchargement PDF ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information) par Thierry Chamfrault, Claude Durand Doc ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information) par Thierry Chamfrault, Claude Durand Mobipocket ITIL et la gestion des services : Méthodes, mise en oeuvre et bonnes pratiques (Management des systèmes d'information) par Thierry Chamfrault, Claude Durand EPub

**QT9A36V1MESQT9A36V1MESQT9A36V1MES**